

**STANDARTINĖS INFORMACIJOS TEIKIMO FORMA, KAI SUDAROMA
KELIONĖS PASLAUGŲ PAKETO SUTARTIS SU KELIONIŲ ORGANIZATORIUMI**

Formoje pateikiama informacija atitinka 2015 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2015/2302 dėl kelionės paslaugų paketų ir susijusių kelionės paslaugų rinkinių, kuria iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2011/83/ES bei panaikinama Tarybos direktyva 90/314/ EEB, I priedo A, B, C dalyse nurodytų formų turinį.

STANDARTINĖS INFORMACIJOS FORMA

Jums siūlomos turizmo paslaugos yra kelionės paslaugų paketas, kaip jis yra apibrėžtas 2015 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvoje (ES) 2015/2302 dėl kelionės paslaugų paketų ir susijusių kelionės paslaugų rinkinių, kuria iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2011/83/ES bei panaikinama Tarybos direktyva 90/314/ EEB (toliau – Direktyva (ES) 2015/2302).

Jūs galėsite naudotis visomis ES teisės aktuose numatytais teisėmis, kurios taikomos kelionės paslaugų paketams. Kelionių organizatorius **SIA BALTIC WORLD**, Lietuvos Respublikoje veikiantis per SIA BALTIC WORLD filialą „Anextour Lietuva“, bus visiškai atsakingas už tinkamą viso kelionės paslaugų paketo vykdymą.

Pagrindinės keliautojų teisės pagal Direktyvą (ES) 2015/2302:

- Keliautojas turi gauti visą būtiną informaciją apie paketą prieš sudarant kelionės paslaugų paketo sutartį.
- Kelionių organizatorius atsako už tai, kad visos į sutartį įtrauktos kelionės paslaugos būtų suteiktos tinkamai.
- Keliautojui nurodomas pagalbos telefono numeris arba kontaktinio centro duomenys, kuriais jis gali naudotis norėdami susisiekti su kelionių organizatoriumi arba kelionių agentu.
- Keliautojas gali perleisti paketą kitam asmeniui deramai apie tai pranešęs, tačiau dėl to gali atsirasti papildomų išlaidų.
- Paketo kaina gali būti padidinta tik jei padidėja konkrečios išlaidos (pavyzdžiui, padidėja kuro kainos) ir jeigu tai aiškiai numatyta sutartyje, ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip 20 dienų iki paketo pradžios. Jeigu kaina padidėja daugiau nei 8 % paketo kainos, keliautojas gali nutraukti sutartį. Jeigu organizatorius pasilieka teisę didinti kainą, keliautojas turi teisę mokėti mažesnę kainą, jeigu sumažėja atitinkamos išlaidos.
- Keliautojas gali nutraukti kelionės paketo sutartį nemokėdamas sutarties nutraukimo mokesčio ir visiškai susigrąžinti bet kokias sumokėtas sumas, jei yra pakeičiami bet kurie esminiai paketo elementai, išskyrus kainą. Jeigu iki paketo pradžios už paketą atsakingas kelionių organizatorius organizuotą turistinę kelionę atšaukia, turistai tam tikrais atvejais turi teisę susigrąžinti sumokėtus pinigus ir teisę į žalos atlyginimą.
- Keliautojas gali nutraukti paketo sutartį iki paketo pradžios nemokėdamas sutarties nutraukimo mokesčio išimtinėmis aplinkybėmis, pavyzdžiui, jeigu kelionės tikslo vietoje esama rimtų saugumo problemų, galinčių padaryti poveikį paketui.
- Keliautojas gali bet kuriuo metu paketo pradžios nutraukti kelionės paketo sutartį sumokėjęs tinkamą ir pagrįstą sutarties nutraukimo mokestį.
- Jeigu iki paketo pradžios esminės paketo paslaugos negali būti suteiktos taip, kaip susitarta, turistui be papildomų išlaidų turi būti pasiūlytos tinkamos alternatyvos. Turistas gali nutraukti paketo sutartį nemokėdamas sutarties nutraukimo mokesčio, kai paslaugos nevykdomos pagal sutartį ir taip daromas didelis poveikis paketo vykdymui, o kelionių organizatorius neišsprendžia problemos.
- Keliautojas turi teisę į kainos sumažinimą ir (arba) žalos atlyginimą, kai kelionės paslaugos neteikiamos arba jos teikiamos netinkamai.
- Jei keliautojui kyla sunkumų, kelionių organizatorius turi suteikti pagalbą.
- Kelionių organizatoriaus nemokumo atveju, keliautojo už paketą sumokėtos sumos bus grąžinamos.
- Jeigu kelionių organizatorius tampa nemokus po paketo pradžios, ir jeigu į paketą yra įtrauktos transporto paslaugos, garantuojamas keliautojo repatrijavimas.
- Kelionių organizatoriaus **SIA BALTIC WORLD** prievolių įvykdymas užtikrinamas:
Draudimo polisas Nr. 63.02.500127, galiojantis iki 2024-01-18, "Baltijos Apdrošinašanas Nams" AAS Reg. nr.: 40003494976, Antonijas g. 23, Ryga, LV – 1010, Tel. +371 67080408, el. paštas: Office@ban.lv; svetainė www.ban.lv.
Draudimo poliso Nr. 934004941, galiojantis iki 2024-01-18, Ergo Insurance SE Latvijos filialas Reg. nr.: 40103599913, Skanstes g. 50, Ryga, LV – 1013, Tel. +371 6701700, el. paštas: info@ergo.lv; svetainė www.ergo.lv.
Draudimo poliso Nr. LV23-LV150-00000007-3, galiojantis iki 2024-06-01, Balcia Insurance SE, Reg. nr.: 40003159840, Kr. Valdemara g. 63, Ryga, LV – 1142, Tel. +371 20682222, el. paštas: balcia@balcia.lv; svetainė www.balcia.lv
- Keliautojas gali kreiptis į kompetentingą instituciją – Vartotojų teisių apsaugos centrą Rīga, Brīvības g. 55, LV-1010, el.paštas. ptac@ptac.gov.lv, Tel. +371 65452554, jeigu dėl kelionių organizatoriaus nemokumo atsisakoma suteikti paslaugas.

Direktyvą (ES) 2015/2302 galima rasti:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302>

Keliautojo vardas, pavardė _____

Parašas _____